**KONKURSA**

**„DAUGAVPILS TŪRISMA BALVA 2018”**

**NOLIKUMS**

1. **Vispārīgā informācija par konkursu**

Daugavpils pilsētas dome, reģ. Nr.90000077325, juridiskā adrese: Kr. Valdemāra ielā 1, Daugavpilī, LV-5401 (turpmāk – Dome) un Daugavpils pilsētas pašvaldības tūrisma attīstības un informācijas aģentūra, reģ. Nr.90010652160, juridiskā adrese: Rīgas ielā 22A, Daugavpilī, LV-5401 (turpmāk – Aģentūra),

popularizējot Daugavpils tūrisma objektus un tūrisma pakalpojumu sniedzējus, veicinot tūrisma objektu un tūrisma pakalpojumu sniedzēju atpazīstamību, tūrisma attīstību un sniegto tūrisma pakalpojumu kvalitāti, rīko konkursu “Daugavpils tūrisma balva 2018”.

**1.1. Konkursa mērķis**

Konkursa mērķis ir Daugavpils pilsētas pašvaldības tūrisma objektu un tūrisma pakalpojumu sniedzēju darbības novērtēšana, atzīmēt un apbalvot Daugavpils labākos jaunos tūrisma uzņēmumus un pakalpojumu sniedzējus, kas darbojas tūrisma nozarē.

**1.2. Konkursa nolikums**

1.2.1. Konkursa nolikums un cita informācija sakarā ar konkursu bez maksas pieejama Domes mājas lapā [www.daugavpils.lv](http://www.daugavpils.lv) un tūrisma vietnē www.visitdaugavpils.lv.

1.2.2. Konkursa nolikums attiecas uz visiem tajā pieteiktajiem tūrisma objektiem un ir saistošs visiem konkursa nolikuma 2.1.punktā minētajiem konkursa dalībniekiem.

1. **Pieteikšanās konkursam un dalībnieki**

2.1. Pretendentu konkursam var pieteikt jebkura Latvijā reģistrēta persona, kura Daugavpils pilsētas administratīvajā teritorijā izveidojusi attiecīgo tūrisma objektu un/vai sekmē tā attīstību un atbilst šādiem nosacījumiem:

2.1.1. komersants, kurš sniedz tūrisma pakalpojumus;

2.1.2. pašvaldība vai pašvaldības iestāde;

2.1.3. biedrība vai nodibinājums, kura darbība saistīta ar tūrisma nozari.

2.2. Lai pretendentu pieteiktu konkursam, pieteicējam nolikumā noteiktajā termiņā un kārtībā jāaizpilda un jāiesniedz Dalībnieka pieteikuma anketa saskaņā ar 1.pielikumu.

2.3. Pieteicējam katrā nominācijā ir tiesības pieteikt vairākus pretendentus.

2.4. Pretendentu pieteikšana konkursam notiek elektroniski, sūtot pieteikuma anketu uz e-pasta adresi: [turisms@daugavpils.lv](mailto:turisms@daugavpils.lv) vai iesniedzot pieteikuma anketu Daugavpils Tūrisma informācijas centrā, Rīgas ielā 22A, Daugavpilī.

2.4.1. Pieteikuma anketas tiek pieņemtas laikā **no 2019.gada 18. marta līdz 2018.gada 8.aprīlim.** Pieteikumi, kas iesūtīti pēc 2019.gada 8.aprīļa, netiek vērtēti un tiek atgriezti iesniedzējam.

1. **Konkursa nominācijas**

3.1.Konkursa pretendentu vērtēšanu paredzēts veikt **četrās nominācijās**:

**3.1.1. Jaunais tūrisma produkts 2018**;

**3.1.2. Jaunais ēdināšanas uzņēmums 2018**;

**3.1.3. Tūristu gids 2018.**

**3.1.4. Gada pasākums 2018.**

3.2. Nominācijā “Jaunais tūrisma produkts 2018” tiek vērtēti jaunie tūrisma objekti un tūrisma produkti, kas tika izveidoti Daugavpils pilsētas teritorijā 2018. gadā.

3.3. Nominācijā “Jaunais ēdināšanas uzņēmums 2018” tiek vērtēti ēdināšanas uzņēmumi, kas tika atklāti 2018. gadā. Nominācijai drīkst pieteikties arī tie uzņēmumi, kas 2018. gadā tika atklāti pēc rekonstrukcijas.

3.4. Nominācijā “Tūristu gids 2018” tiek vērtēti sertificēti Daugavpils tūristu gidi, kuri strādā Daugavpils pilsētas teritorijā.

3.5. Nominācijā “Gada pasākums 2018” tiek vērtēti kultūras u.c. pasākumi, ko 2018.gadā rīkoja uzņēmēji, biedrības vai nodibinājumi Daugavpils pilsētas teritorijā, kas izcēlās ar augsta līmeņa kvalitāti, novitāti un veicināja Daugavpils pilsētas atpazīstamības popularizēšanu un kultūras tūrisma attīstību.

3.6. Konkursa ietvaros tiek noteikta speciālā balva “Gada balva tūrismā 2018”, kas tiek piešķirta, balstoties uz konkursa komisijas lēmumu par ieguldījumu tūrisma nozares attīstībā.

3.7. Katrā no nolikuma 3.1. punktā minētajām nominācijām tiek piešķirta 1 (viena) konkursa uzvarētāja balva.

1. **Konkursa atlase un vērtēšana**

4.1. Pretendentu atlasi dalībai konkursā veic, pamatojoties uz nolikuma 2.2.punktā minēto pieteikumu, izvērtējot tā atbilstību šajā nolikumā noteiktajām prasībām.

4.2. Ja Pretendents neatbilst šajā nolikumā noteiktajām prasībām, tas tiek izslēgts no dalības konkursā.

4.3. Konkurss tiek organizēts vienā kārtā.

4.3. Konkursa pretendentu vērtēšanas kārtība:

4.3.1. Pretendentus vērtē konkursa komisija, kura izveidota ar Daugavpils pilsētas domes priekšsēdētāja rīkojumu.

4.3.2. Pretendenti tiek izvērtēti atbilstoši vērtēšanas kritērijiem (2., 3., 4., 5. pielikums), kas ir neatņemama šī nolikuma sastāvdaļa.

4.3.3. Lēmumu par konkursa uzvarētājiem konkursa komisija pieņem balstoties uz piešķirto punktu skaitu atbilstoši vērtēšanas kritērijiem un balstoties uz konkursa komisijas protokolu.

4.4. Konkursa komisija patur tiesības nepiešķirt kādu no nominācijām.

4.5. Konkursa komisijai ir tiesības:

4.5.1. pieaicināt ekspertus ar padomdevēja tiesībām;

4.5.2. aicināt pieteicēju precizēt informāciju savā pieteikumā;

4.5.3. noraidīt pieteikumus, kuri neatbilst šī nolikuma prasībām.

4.6. Konkursa komisijai ir pienākumi:

4.6.1. nodrošināt vienlīdzīgu un taisnīgu attieksmi pret visiem pretendentiem;

4.6.2. vērtēt pretendentus atbilstoši šim nolikumam.

4.7. Komisijas sēdes vada Komisijas priekšsēdētājs. Komisijas sēdes ir slēgtas. Komisijai ir tiesības pieaicināt kultūras jomas ekspertus ar padomdevēja tiesībām.

4.8. Komisija ir lemttiesīga, ja tajā piedalās vismaz divas trešdaļas Komisijas locekļu.

4.9. Komisijas lēmumi tiek pieņemti atklātā balsošanā ar vienkāršu balsu vairākumu. Balsīm sadaloties, izšķirošais ir Komisijas priekšsēdētāja balsojums.

4.10. Komisijas sēdes tiek protokolētas. Protokolā norāda:

4.10.1. komisijas sēdes norises vietu, datumu un laiku;

4.10.2. komisijas locekļus un uzaicinātās personas;

4.10.3. darba kārtības jautājumus;

4.10.4. skaitliskās balsošanas rezultātus par katru pretendentu;

4.10.5. pieņemtos lēmumus.

4.11. Ja Komisijas loceklis ir personīgi ieinteresēts kāda iesniegtā pieteikuma izskatīšanā, viņš par to informē pārējos Komisijas locekļus un nepiedalās šī pieteikuma vērtēšanā;

4.12. Komisijas sēdes protokolu paraksta Komisijas priekšsēdētājs un protokolētājs;

4.13. Komisijai iesniegtie dokumenti tiek glabāti saskaņā ar lietu nomenklatūru.

4.14. Komisija neizpauž informāciju par vērtēšanu līdz oficiālajai uzvarētā paziņošanai.

**5. Konkursa uzvarētāju apbalvošana**

5.1. **Konkursa uzvarētāju apbalvošana notiks Daugavpils Tūrisma sezonas atklāšanas pasākumā 2019.gada 26.aprīlī**, Daugavpils cietoksnī, Nikolaja ielā 9, Daugavpilī (2. stāvā, virs galerijas “Baltais zirgs”).

5.2. Informācija par konkursa rezultātiem un saņemtajām nominācijām tiks oficiāli paziņota arī publicējot to: Daugavpils domes mājas lapā: [www.daugavpils.lv](http://www.daugavpils.lv); Daugavpils tūrisma mājas lapā: [www.visitdaugavpils.lv](http://www.visitdaugavpils.lv), masu saziņas līdzekļos un sociālajos tīklos.

1. pielikums

**KONKURSA “DAUGAVPILS TŪRISMA BALVA 2018”**

**PRETENDENTA PIETEIKUMA ANKETA**

Uzņēmuma nosaukums \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Uzņēmuma vadītājs \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Tālr. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ E-pasts \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Konkursam tiek virzīts sekojošs tūrisma objekts:

Nosaukums\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adrese \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nominācija, kurai tiek pieteikts pretendents

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Pamatojums (īsi aprakstīt)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Kontaktpersona, paraksts \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ E-pasts \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Datums \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.pielikums

**Nominācijas “Jaunais tūrisma produkts 2018” pretendentu vērtēšanas kritēriji**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pretendents | Objekta/produkta autentiskums, piedāvājuma novitāte  (0-10 punkti) | Inovācijas  (0-10 punkti) | Informatīvais nodrošinājums, publicitāte  (0-10 punkti) | Pakalpojuma nodrošinājums svešvalodās  (0-10 punkti) | Pakalpojuma nodrošinājums darba dienās un brīvdienās | PUNKTI  KOPĀ |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

Vērtēja:

Datums \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.pielikums

**Nominācijas “Jaunais ēdināšanas uzņēmums 2018” pretendentu vērtēšanas kritēriji**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pretendents | Interjera iekārtojums, dizains  (0-10 punkti) | Apkalpošanas, servisa līmenis, viesmīlība  (0-10 punkti) | Informatīvais nodrošinājums, publicitāte (mājas lapa, soc. tīklu konti)  (0-10 punkti) | Tematiskie pasākumi  (0-10 punkti) | Objekta novērtējums  TripAdvisor.com  (0-5 punkti) | PUNKTI  KOPĀ |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

Vērtēja:

Datums \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4.pielikums

**Nominācijas “Tūristu gids 2018” pretendentu vērtēšanas kritēriji**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pretendents | Profesionalitāte,  meistarība, atraktivitāte  (0-10 punkti) | Organizatoriskās prasmes  (0-10 punkti) | Svešvalodu zināšanas  (0-10 punkti) | Ieguldījums Daugavpils atpazīstamības veicināšanā  (0-5 punkti) | PUNKTI  KOPĀ |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Vērtēja:

Datums \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5.pielikums

**Nominācijas “Gada pasākums 2018” pretendentu vērtēšanas kritēriji**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Pretendents (uzņēmums / biedrība) | Pasākuma kvalitāte  (0-10 punkti) | Pasākuma novitāte  (0-10 punkti) | Ieguldījums Daugavpils atpazīstamības un kultūras tūrisma veicināšanā  (0-5 punkti) | PUNKTI  KOPĀ |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Vērtēja:

Datums \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_