

Asociācijas „Lauku ceļotājs” kvalitātes standarts lauku tūrisma mītnēm

Asociācijai "Lauku ceļotājs" kopš 1993. gada ir sava lauku tūrisma mītņu kvalitātes vērtēšanas sistēma. Tā izstrādāta 2004.-2006.gadā ar EK *Leonardo da Vinci* programmas atbalstu un papildināta 2006.gadā ar *INTERREG III B* programmas atbalstu.

Kvalitātes sistēma paredz, ka lauku tūrismam izmantojamajām naktsmītnēm ir 4 kvalitātes kategorijas, kuru apzīmējuma simbols ir taurenis, kas kā jebkurš kvalitātes sertifikāts vai apliecība kalpo kā garantija noteiktam kvalitātes līmenim, kas klientam ir svarīgi, izvēloties atpūtas vietu. Kvalitātes taureņi kalpo arī kā papildu mārketinga iespēja, izmantojot asociācijas „Lauku ceļotājs” piedāvātās reklāmas un mārketinga iespējas.

Kvalitātes kategorijas

Latvijas lauku tūrisma kvalitātes sistēma lauku, ciema, viesu un brīvdienu mājām sastāv no minimālajām prasībām un 4 kvalitātes kategorijām, kur 1. kategorija ir zemākā, bet 4. kategorija – augstākā. Katru kvalitātes kategoriju apzīmē ar attiecīgu simbolu skaitu (1-4 tauriņi).

Kvalitātes kategoriju kritēriji ir iedalīti 5 galvenajās grupās:

- 1. Telpas, iekārtas un aprīkojums** - vispārējās prasības, kas attiecas uz ēkas lietošanu. Te apskatītas vispārējās tehniskās prasības mītnei un katras viesiem domātās telpas/istabu tehniskais stāvoklis, iekārtojums un mēbeles.
- 2. Apkārtne** - naktsmītnes tuvākā un tālākā apkārtnē – dabasskati, dabas bagātības, laucinieku dzīves atspoguļojums ciematā u.tml. Šis ir ļoti svarīgs aspekts brīvdienu vietas izvēlē – tas, ko tūristi sagaida no atpūtas laukos. Novērtētas arī dārza mēbeles, ēkas pašas no ārpuses, ceļa norādes un stāvvieta, iespējamie ārējie trokšņi un vieta kā tāda.
- 3. Papildu piedāvājums un pakalpojumi** - papildus pakalpojums, atpūtas iespējas, kas viesiem pieejamas to uzturēšanās laikā. Varianti – restorāns, kafejnīca, veikals, pastaigu takas, zirgu izjādes, velonoma, kultūras pasākumi, pirts un baseini u.tml. Šie pakalpojumi ietekmē tūristu izvēli atpūtai laukos, īpaši, ja viesi dodas uz konkrēto mītni un paliek tur ilgāku laiku.
- 4. Klientu apkalpošana, saskarsme** - naktsmītnes saimnieki - attieksme, kontaktējoties ar viesiem. Iespāids, kādu rada saimnieki. Papildus punktus dod saņemtie kvalitātes sertifikāti, kā arī saimnieka svešvalodu zināšanas.
- 5. Drošība** - nosacījumi un apstākļi viesu un viņu īpašumā esošo mantu drošības nodrošināšanai. Droša rezervēšana un informācijas pieejamība par drošu uzturēšanos naktsmītnē, iepriekšējas informācijas kvalitāte par naktsmītņi, piederība profesionālajām organizācijām, saimnieka apmeklētie apmācības semināri un konferences.
- 6. Ilgtspējība** - dabas un vides resursu saudzēšana, lauku tūrisma individualitātes saglabāšana, sadarbība ar vietējiem iedzīvotājiem.

Lai iegūtu kādu no kvalitātes kategorijām, ir jāizpilda vismaz 80% no visām konkrētās kategorijas prasībām. Pie tam nedrīkst būt pārkāpts neviens "aizliegums", kas neaļauj sasniegt konkrēto kvalitātes kategoriju. Kategoriju noteikumos ievērojamā prasība apzīmēta ar melnu krustiņu X, bet aizliegums ar burtiem N/P, bet elektroniskajā sistēmā – ar sarkanu krustiņu.

„Lauku ceļotājs” izstrādājis sekojošas kvalitātes kategoriju prasības:

- [Kvalitātes kategoriju prasības lauku, ciema un viesu mājām \(B&B\)](#)
- [Kvalitātes kategoriju prasības brīvdienu mājām](#)

- [Kvalitātes apsekošanas kārtība](#)
- [Apsekošanas pieprasījums](#)

Ar tām var iepazīties asociācijas mājas lapā:

http://www.celotajs.lv/cont/prof/quality/categories_lv.html

„Lauku ceļotājs” ir izdalījis arī 11 galvenos kvalitātes kritērijus lauku tūrisma mītnēm jeb tā saucamās „bīstamās zonas”. Bīstamās tādēļ, ka nepilnības šajās jomās visbiežāk neļauj naktsmītnē iziet kvalitātes kontroli vai saņemt augstāku kvalitātes kategoriju.

1. Nr. 5.1. Valsts noteiktās prasības:

- ēka nodota eksplotācijā (speciāli lauku tūrismam celtās ēkas),
- reģistrēties PVD (ja piedāvā ēdināšanu).

2. Nr. 3.1. Informācijas nodrošinājums:

- par apkārtni (kartes, ceļveži) un māju (noteikumi, kontakttelefoni),
- papildus piedāvājums (pirts, ēdināšana, laiva, velosipēdi u.c.) ar cenām.

3. Nr. 1.2.-1.9. Tīrība:

- telpas tīras, kārtīgas, labi izvēdinātas, higiēniskas.

4. Nr. 1.1. Ūdens:

- tiek nodrošināts kvalitatīvs dzeramais ūdens;
- veikta ūdens mikrobioloģiskā analīze.

5. Nr. 1.2.-1.9. Temperatūra:

- apkure, kas nodrošina temperatūru no +18 līdz 24 0C visu viesu uzturēšanās laiku (arī vasaras mājās).

6. Nr. 1.1. Elektrības instalācija:

- vadu izolācija,
- kontaktligzdu un slēdžu tehniskais stāvoklis.

7. Nr. 1.9. Gultu un matraču kvalitāte:

- gultu rāmji un kājas nekustas, ir stabilas,
- matracim atsperes vesels; bez ieliekuma,
- matracis bez traipiem.

8. Nr. 1.9. Guļamistabu platība atbilst gultu skaitam istabā:

- 1-vietīgā ≤ 7.5 kv, m,
- 2-vietīgā ≤ 12 kv, m,
- 3-vietīgā ≤ 18 kv, m.

9. Nr. 1.7. Tualetes un dušas platība:

- platība ≤ 3.3 kv, m,
- ērti lietot WC un dušu (griestu augstums, durvis atveramas telpā).

10. Nr. 1.7. Santehnikas kvalitāte:

- krāni labā kvalitātē,
- skalojamās kastes nepil,
- tualetes poda riņķis un vāks nebojāti un atbilst poda izmēram.

11. Nr. 1.1. Kanalizācijas kvalitāte:

- trubas nepil un netraucē telpā,
- nosēdakas noslēgtas,
- nav sliktas smakas.

Lai iepazītos sīkāk ar šiem kritērijiem, meklējiet tos pēc attiecīgajiem numuriem kvalitātes kategoriju prasībās.

Kvalitātes prasību skaidrojumu var skatīties arī mācību materiālā "Kvalitātes prasības lauku tūrisma mītnēm", kas atrodams www.macies.celotajs.lv.